

ANEXO 3

$$EAC=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

VALOR	A - LIDERAZGO	
20 - 17	20	Manifiesta la creación de condiciones para la motivación e implicación de los colaboradores, promoviendo el desarrollo de competencias y la adhesión y compromiso de todos para la superación de objetivos. Demuestra actuar como un modelo a seguir, alcanzando el reconocimiento y apoyo por parte del equipo, de sus homólogos y de la estructura de la organización.
	19	Demuestra la creación de condiciones para la motivación e implicación de los colaboradores, promoviendo el desarrollo de competencias y la adhesión y compromiso de todos para la superación de objetivos, alcanzando el reconocimiento y apoyo por parte del equipo, de sus homólogos y de la estructura de la organización.
	18	Demuestra la creación de condiciones para la motivación e implicación de los colaboradores, promoviendo el desarrollo de competencias y la adhesión y compromiso de todos para la superación de objetivos, alcanzando el reconocimiento y apoyo por parte del equipo.
	17	Demuestra la creación de condiciones para la motivación e implicación de los colaboradores, promoviendo el desarrollo de competencias y la adhesión y compromiso de todos para la superación de objetivos.
16 - 13	16	Demuestra potenciar las capacidades de equipo, motivándolo a cumplir los objetivos establecidos, así como implicar a los colaboradores en la toma de decisiones y hacerlos partícipes de los resultados logrados. Demuestra reconocimiento de sus homólogos y estructura jerárquica.
	15	Demuestra potenciar las capacidades de equipo, motivándolo a cumplir los objetivos establecidos, así como implicar a los colaboradores en la toma de decisiones y hacerlos partícipes de los resultados logrados.
	14	Demuestra actuar e influenciar de forma positiva a los colaboradores con que interactúa, consiguiendo su compromiso y cooperación. Demuestra igualmente gestionar el desempeño, ofreciendo a su equipo oportunidades de desarrollo personal.
	13	Demuestra actuar e influenciar de forma positiva a los colaboradores con que interactúa, consiguiendo su compromiso y cooperación, demostrando igualmente gestionar el desempeño.
12 - 9	12	Demuestra conseguir la colaboración de las personas con las que se relaciona y lograr su motivación y compromiso en la consecución de los objetivos definidos en su nivel de responsabilidad.
	11	Demuestra conseguir la colaboración de las personas con las que se relaciona y lograr su motivación en la consecución de los objetivos definidos en su nivel de responsabilidad.
	10	Demuestra capacidad para motivar e implicar a los demás en la ejecución de sus actividades e identificación con la organización.
	9	Demuestra poca capacidad para motivar e implicar a los demás en la ejecución de sus actividades e identificación con la organización.
8 - 5	8	Ha demostrado escasa capacidad para motivar e implicar a los demás en la ejecución de sus actividades e identificación con la organización.
4 - 1	4	No ha demostrado capacidad para motivar e implicar a los demás en la ejecución de sus actividades e identificación con la organización.

VALOR	B - COLABORACIÓN (5*B)	
20 - 17	20	Demuestra dirigir con entusiasmo los acontecimientos de forma que fomenta las contribuciones de todos los implicados, favoreciendo el intercambio de conocimiento y promoviendo un buen ambiente de trabajo, compartiendo tareas, responsabilidades, conocimientos e información. Demuestra poner los intereses de la organización y del equipo por encima de los intereses personales.
	19	Demuestra capacidad para dirigir con entusiasmo el servicio, compartiendo tareas, responsabilidades, conocimientos e información, de forma que fomenta las contribuciones de todos los implicados, favorece el intercambio de conocimiento y promueve un buen ambiente de trabajo.
	18	Demuestra que contribuye a crear un buen ambiente de trabajo y a estimular el trabajo en equipo como modo de alcanzar resultados, por medio de la comunicación y del respeto a las normas de trabajo. Demuestra además capacidad para conciliar los intereses de su equipo de trabajo con los de los demás servicios y con los de la organización.
	17	Demuestra que contribuye a crear un buen ambiente de trabajo y a estimular el trabajo en equipo como modo de alcanzar resultados, por medio de la comunicación y del respeto a las normas de trabajo. Demuestra además capacidad para conciliar los intereses de su equipo de trabajo con los de los demás servicios.
16 - 13	16	Demuestra actuar con dinamismo en el seno de su equipo de trabajo y adoptar conductas y actitudes que favorecen el respeto a las normas de trabajo comunes y la resolución de conflictos.
	15	Demuestra actuar con dinamismo en el seno de su equipo de trabajo y adoptar conductas y actitudes que favorecen el respeto a las normas de trabajo comunes.
	14	Demuestra reaccionar positivamente a las solicitudes del grupo, procurando mantener una relación de cooperación con los colaboradores y reconocer el valor del esfuerzo conjunto.
	13	Demuestra reaccionar positivamente a las solicitudes del grupo, procurando mantener una relación de cooperación con los colaboradores.
12 - 9	12	Demuestra una actitud colaboradora y capacidad para interactuar con los demás en el desempeño de sus tareas, reconociendo el beneficio del esfuerzo colectivo.
	11	Demuestra capacidad para interactuar con los demás en el desempeño de sus tareas, reconociendo el beneficio del esfuerzo colectivo.
	10	Demuestra capacidad para interactuar con los demás en el desempeño de sus tareas.
	9	Demuestra poca capacidad para interactuar con los demás en el desempeño de sus tareas.

Concurso para técnico superior de gestión de proyectos
- Descriptores de niveles de competencia y puntuación - PROC_D

8 - 5	8	Demuestra una actitud poco colaboradora y baja capacidad para interactuar con los demás en el desempeño de sus tareas. Manifiesta dificultades para reconocer el beneficio del esfuerzo colectivo.
4 - 1	4	No demuestra una actitud colaboradora ni capacidad para interactuar con los demás en el desempeño de sus tareas. No demuestra reconocer el beneficio del esfuerzo colectivo.

VALOR	C - MOTIVACIÓN (5*C)	
20 - 17	20	Manifiesta una actitud estimulante, demostrando que su forma de comprometerse con el objetivo y su dedicación han influenciado al grupo de forma positiva. Se ha destacado por mantener un buen nivel de motivación, mostrándose siempre disponible tanto en la realización de sus tareas como en su contribución a los compañeros con los que se relaciona.
	19	Manifiesta una actitud estimulante, demostrando que su forma de comprometerse con el objetivo y su dedicación han influenciado al grupo de forma positiva. Se ha destacado por mantener un buen nivel de motivación, mostrándose siempre disponible en la realización de sus tareas.
	18	Muestra un alto nivel de interés, compromiso y motivación personal, mostrándose siempre disponible, consiguiendo conciliar de forma eficaz sus intereses personales con los de la organización.
	17	Muestra mucho interés, compromiso y motivación personal, mostrándose siempre disponible, consiguiendo conciliar de forma eficaz sus intereses personales con los de la organización.
16 - 13	16	Muestra interés, compromiso, dedicación y disponibilidad en el desarrollo de sus funciones, manifestando un buen nivel de motivación personal y una conducta optimista y entusiasta.
	15	Muestra interés, compromiso, dedicación y disponibilidad en el desarrollo de sus funciones, manifestando un buen nivel de motivación personal y una conducta optimista.
	14	Muestra interés, compromiso, dedicación y disponibilidad en el desarrollo de sus funciones, manifestando un buen nivel de motivación personal.
	13	Muestra interés y disponibilidad en el desarrollo de sus funciones, manifestando un buen nivel de motivación personal.
12 - 9	12	Muestra interés, compromiso y disponibilidad en el seguimiento de las actividades y desempeño de su función, manifestando algo de motivación personal.
	11	Muestra interés y disponibilidad en el seguimiento de las actividades y desempeño de su función, manifestando algo de motivación personal.
	10	Muestra interés y disponibilidad en el seguimiento de las actividades y desempeño de su función, manifestando poca motivación personal.
	9	Muestra poco interés y disponibilidad en el seguimiento de las actividades y desempeño de su función, manifestando poca motivación personal.
8 - 5	8	Muestra escaso interés y disponibilidad en el seguimiento de las actividades y desempeño de su función, manifestando poca motivación personal.
4 - 1	4	No ha mostrado interés ni disponibilidad en el seguimiento de las actividades y desempeño de su función, manifestando falta de motivación personal.

VALOR	D - ORIENTACIÓN ESTRATÉGICA (5*D)	
20 - 17	20	Demuestra una notable capacidad para aplicar de forma eficaz y eficiente un conjunto de conocimientos, capacidades y herramientas específicas para el desempeño de su función, demostrando facilidad de aprendizaje e interés en adquirir permanentemente nuevos conocimientos. Capacidad para planificar, organizar, distribuir y controlar procesos de trabajo, proyectos, actividades y recursos (humanos, materiales y financieros) de modo sistemático, con vistas a conseguir elevados niveles de rendimiento.
	19	Demuestra una notable capacidad para aplicar de forma eficaz y eficiente un conjunto de conocimientos, capacidades y herramientas específicas para el desempeño de su función, así como interés en adquirir permanentemente nuevos conocimientos. Ha manifestado igualmente capacidad para planificar, organizar, distribuir y controlar procesos de trabajo, proyectos, actividades y recursos (humanos, materiales y financieros) de modo sistemático, con vistas a conseguir elevados niveles de rendimiento.
	18	Demuestra capacidad para aplicar de forma eficaz y eficiente un conjunto de conocimientos, capacidades y herramientas específicas para el desempeño de su función, así como interés en adquirir permanentemente nuevos conocimientos. Ha manifestado igualmente capacidad para planificar, organizar, distribuir y controlar procesos de trabajo, proyectos, actividades y recursos (humanos, materiales y financieros) de modo sistemático.
	17	Demuestra una notable capacidad para aplicar de forma eficaz y eficiente un conjunto de conocimientos, capacidades y herramientas específicas para el desempeño de su función. Ha manifestado igualmente capacidad para planificar y organizar procesos y recursos de modo sistemático, así como interés en adquirir permanentemente nuevos conocimientos.
16 - 13	16	Demuestra poseer conocimientos técnicos que le permiten optimizar y mejorar procesos de trabajo, así como responder de forma positiva a situaciones nuevas o imprevistas, demostrando estar al día en relación a temas vinculados a su área de actuación. Ha manifestado igualmente capacidad para definir planes y proyectos de trabajo para su área.
	15	Manifiesta poseer conocimientos técnicos que le permiten responder con autonomía y acierto a las exigencias de su función. Ha demostrado además capacidad para seguir, controlar y evaluar la ejecución de las tareas y actividades de forma autónoma, flexible y adaptable, adecuando los planes de trabajo con vistas a su desarrollo y realización dentro de los plazos y costes definidos.
	14	Manifiesta poseer conocimientos técnicos que le permiten responder con autonomía y acierto a las exigencias de su función. Ha demostrado además capacidad para seguir, controlar y evaluar la ejecución de las tareas y actividades, adecuando los planes de trabajo con vistas a su desarrollo y realización dentro de los plazos y costes definidos.
	13	Manifiesta aplicar los conocimientos técnicos y utilizar las herramientas específicas de su área en la ejecución de sus tareas de acuerdo con directrices comunicadas. Ha demostrado además capacidad para seguir, controlar y evaluar la ejecución de las tareas y actividades en su nivel de responsabilidad de acuerdo con las directrices, con vistas a su desarrollo y realización dentro de los plazos y costes definidos.
	12	Demuestra aplicar los conocimientos técnicos y utilizar las herramientas específicas de su área en la ejecución de sus tareas y actividades de acuerdo con directrices comunicadas. Ha demostrado además seguir la ejecución de las tareas en su nivel de responsabilidad.

Concurso para técnico superior de gestión de proyectos

- Descriptores de niveles de competencia y puntuación - PROC_D

12 - 9	11	Demuestra conocimientos técnicos para la ejecución de sus tareas al nivel de los estándares exigidos para su función. Demuestra aptitud para controlar su actividad con los recursos disponibles.
	10	Demuestra conocimientos técnicos para la ejecución de sus tareas al nivel de los estándares exigidos para su función. Demuestra aptitud para controlar su actividad.
	9	Demuestra conocimientos técnicos suficientes para la ejecución de sus tareas al nivel de los estándares exigidos para su función. Demuestra poca aptitud para controlar su actividad.
8 - 5	8	Demuestra unos conocimientos técnicos insuficientes para la ejecución de sus tareas al nivel de los estándares exigidos para su función. Demuestra poca aptitud para planificar y controlar sus actividades y recursos disponibles.
4 - 1	4	No demuestra conocimientos técnicos para la ejecución de sus tareas al nivel de los estándares exigidos para su función, ni aptitud para planificar y controlar sus actividades y recursos disponibles.

VALOR	E - ORIENTACIÓN HACIA LOS RESULTADOS	
20 - 17	20	Manifiesta capacidad para superar las metas que se le han asignado por medio de la implementación de medidas de optimización de recursos, consiguiendo reducir costes y aumentar los niveles de productividad.
	19	Manifiesta una notable capacidad para superar las metas establecidas, implementar medidas para la optimización de recursos, reducir costes y aumentar los niveles de productividad.
	18	Manifiesta una gran capacidad para alcanzar las metas establecidas, incluso en situaciones complejas o de presión, demostrando una postura resolutiva ante los obstáculos, afrontándolos como un reto.
	17	Manifiesta una gran capacidad para alcanzar las metas establecidas, incluso en situaciones complejas o de presión, demostrando una postura resolutiva ante los obstáculos.
16 - 13	16	Manifiesta una buena capacidad para cumplir los compromisos, mostrando una postura consciente y proactiva en la realización de sus tareas, asumiendo de forma honesta y coherente las consecuencias de su desempeño.
	15	Demuestra capacidad para cumplir los compromisos, a través del establecimiento de prioridades, del ajuste de los plazos y de la optimización de los recursos disponibles.
	14	Demuestra capacidad para cumplir las metas propuestas en el plazo establecido, utilizando los recursos y los medios que tiene a su disposición.
	13	Manifiesta capacidad para gestionar el tiempo y los medios de forma organizada, demostrando conseguir alcanzar las metas en los plazos previstos.
12 - 9	12	Manifiesta comprender la importancia de su función para el funcionamiento del servicio y ejecutar con criterio las actividades que se le han asignado.
	11	Manifiesta capacidad para el compromiso en la ejecución de las tareas que se le han asignado, demostrando capacidad para asumir errores eventuales.
	10	Manifiesta suficiente capacidad para el compromiso en la ejecución de las tareas que se le han asignado.
	9	Manifiesta poca capacidad para el compromiso en la ejecución de las tareas que se le han asignado.

Concurso para técnico superior de gestión de proyectos

- Descriptores de niveles de competencia y puntuación - PROC_D

8 - 5	8	Demuestra escasa capacidad para gestionar el tiempo y los medios de forma organizada, así como para alcanzar las metas en los plazos previstos.
4 - 1	4	Gestiona los tiempos y medios de forma desorganizada sin conseguir alcanzar las metas o los plazos previstos.

VALOR	F - ORIENTACIÓN AL CIUDADANO Y SERVICIO DE INTERÉS PÚBLICO	
20 - 17	20	Demuestra una excepcional capacidad para superar las expectativas del usuario/cliente, situándolo siempre en el centro de su atención, así como para desarrollar modos concretos de evaluar/valorar la satisfacción del usuario/cliente, fomentando su interacción con ellos.
	19	Demuestra una notable capacidad para superar las expectativas del usuario/cliente, situándolo siempre en el centro de su atención, así como para desarrollar modos concretos de evaluar/valorar la satisfacción del usuario/cliente, fomentando su interacción con ellos.
	18	Demuestra mucha disponibilidad y capacidad para responder y adelantarse a las necesidades del usuario/cliente, así como para desarrollar acciones concretas para aumentar la satisfacción de los mismos.
	17	Demuestra mucha capacidad para responder y adelantarse a las necesidades del usuario/cliente, así como para desarrollar acciones concretas para aumentar la satisfacción de los mismos.
16 - 13	16	Demuestra conocer a los usuarios/clientes y comprender sus necesidades, así como capacidad para desarrollar acciones concretas para aumentar la satisfacción de los mismos.
	15	Demuestra conocer a los usuarios/clientes y comprender sus necesidades, así como capacidad para encontrar soluciones válidas para aumentar la satisfacción de los mismos.
	14	Demuestra conocer a los usuarios/clientes y comprender sus necesidades, así como capacidad para organizar y dirigir su trabajo, teniendo presente la satisfacción de los usuarios/clientes.
	13	Demuestra conocer a los usuarios/clientes y comprender sus necesidades, así como ser capaz de mantener una buena relación de colaboración en su nivel de responsabilidad.
12 - 9	12	Demuestra capacidad para mantener una buena relación de colaboración con los usuarios/clientes en su nivel de responsabilidad.
	11	Demuestra capacidad para mantener una suficiente relación de colaboración con los usuarios/clientes en su nivel de responsabilidad.
	10	Demuestra conocer a los usuarios/clientes y las necesidades de los mismos.
	9	Demuestra algo de conocimiento sobre los usuarios/clientes y las necesidades de los mismos.
8 - 5	8	Demuestra poco conocimiento sobre los usuarios/clientes y las necesidades de los mismos.
4 - 1	4	No demuestra conocimiento sobre los usuarios/clientes y las necesidades de los mismos.

VALOR	G - GESTIÓN DEL CAMBIO E INNOVACIÓN	
20 - 17	20	Demuestra una capacidad excepcional para identificar y desarrollar nuevos enfoques y soluciones originales, con el objetivo de diferenciar y crear valor en los métodos de trabajo, procedimientos e imagen de la institución. Demuestra igualmente capacidad para sugerir nuevas formas y metodologías, resolver deficiencias y optimizar procesos en vistas a la seguridad y eficiencia del servicio.
	19	Demuestra una capacidad notable para identificar y desarrollar nuevos enfoques y soluciones originales, con el objetivo de diferenciar y crear valor en los métodos de trabajo, procedimientos e imagen de la institución. Demuestra igualmente capacidad para sugerir nuevas formas y metodologías, resolver deficiencias y optimizar procesos en vistas a la seguridad y eficiencia del servicio.
	18	Demuestra promover una actitud creativa y de innovación, enfocada en la creación de valor en los métodos, procedimientos e imagen, así como conocer las buenas prácticas y tener capacidad para sugerir nuevas formas y metodologías e implementar procesos de cambio asociados a su área de intervención.
	17	Demuestra promover una actitud creativa y de innovación, enfocada en la creación de valor en los métodos, procedimientos e imagen, así como tener capacidad para implementar procesos de cambio asociados a su área de intervención.
16 - 13	16	Demuestra capacidad para plantear soluciones y propuestas de trabajo innovadoras, modernas y de gran valor añadido en su actividad, así como colaborar activamente en la implementación de las mismas.
	15	Demuestra capacidad para plantear soluciones y propuestas de trabajo innovadoras y de valor añadido para su actividad, así como colaborar activamente en la implementación de las mismas.
	14	Demuestra capacidad para presentar propuestas innovadoras en los métodos y procesos de trabajo en su nivel de responsabilidad, así como capacidad de adaptación a nuevas situaciones, adhiriéndose con facilidad a los nuevos procedimientos y normas establecidos.
	13	Demuestra capacidad para presentar propuestas innovadoras en su nivel de responsabilidad, así como capacidad de adaptación a nuevas situaciones.
12 - 9	12	Demuestra capacidad para contribuir con ideas y sugerencias a los métodos y procesos de trabajo, con vistas a la mejora de los patrones de rendimiento, así como para adaptarse a nuevas situaciones.
	11	Demuestra suficiente capacidad para contribuir con ideas y sugerencias a los métodos y procesos de trabajo, así como para adaptarse a nuevas situaciones.
	10	Demuestra soluciones con poco impacto en los métodos y procesos de trabajo, manifestando capacidad suficiente para adaptarse a nuevas situaciones.
	9	Demuestra soluciones con poco impacto en los métodos y procesos de trabajo, manifestando poca capacidad para adaptarse a nuevas situaciones.
8 - 5	8	Demuestra soluciones sin impacto en los métodos y procesos de trabajo.
4 - 1	4	No demuestra suficiente capacidad para contribuir con sugerencias a los métodos y procesos de trabajo, así como para adaptarse a nuevas situaciones.

VALOR	H - SENSIBILIDAD SOCIAL	
20 - 17	20	Demuestra capacidad para defender el cambio por medio de la implicación de todos los colaboradores y de incentivar la búsqueda sistemática de nuevos enfoques que se haya comprobado que añaden valor a la actividad de la organización. Demuestra igualmente tener un notable conocimiento de las buenas prácticas, así como aptitud para contribuir de forma excepcional en procesos de cambio asociados a su área de intervención.
	19	Demuestra ser una persona con una notable sensibilidad social y sentido de la responsabilidad, así como capacidad para defender el cambio por medio de la implicación de todos los colaboradores y de incentivar la búsqueda sistemática de nuevos enfoques que se haya comprobado que añaden valor a la actividad de la organización. Demuestra igualmente conocer bien las buenas prácticas, así como tener aptitud para contribuir de forma decisiva en procesos de cambio e inclusión social.
	18	Demuestra ser una persona con mucha sensibilidad social y sentido de la responsabilidad, así como capacidad para defender el cambio por medio de la implicación de todos los colaboradores y del incentivo a la búsqueda sistemática de nuevos enfoques que se haya comprobado que añaden valor a la actividad de la organización. Demuestra igualmente aptitud para contribuir en procesos de cambio e inclusión social.
	17	Demuestra ser una persona con mucha sensibilidad social y sentido de la responsabilidad, así como capacidad para defender el cambio por medio de la implicación de todos los colaboradores y de incentivar la búsqueda sistemática de nuevos enfoques que se haya comprobado que añaden valor a la actividad de la organización. Demuestra igualmente aptitud para contribuir en procesos de cambio e inclusión social.
16 - 13	16	Demuestra ser una persona con sensibilidad social, así como capacidad de adaptarse y colaborar activamente en la implementación de procesos de cambio, en su nivel de responsabilidad. Demuestra del mismo modo interactuar fácilmente con distintas personas superando obstáculos y/o limitaciones.
	15	Demuestra ser una persona con sensibilidad social, así como capacidad de adaptarse y colaborar en la implementación de procesos de cambio, en su nivel de responsabilidad. Demuestra igualmente trabajar con flexibilidad en distintas situaciones, superando obstáculos y/o limitaciones.
	14	Demuestra ser una persona con sensibilidad social, así como capacidad de adaptarse a procesos de cambio, en su nivel de responsabilidad. Demuestra igualmente trabajar con flexibilidad en distintas situaciones, superando obstáculos y/o limitaciones.
	13	Demuestra ser una persona con sensibilidad social, manifestando capacidad de adaptarse a procesos de cambio, así como de implicarse con facilidad en nuevos procedimientos y normas establecidos.
12 - 9	12	Demuestra ser una persona con sensibilidad social, manifestando capacidad de adaptarse a nuevas situaciones, así como de implicarse con facilidad en nuevos procedimientos y normas establecidos.
	11	Demuestra ser una persona con sensibilidad social, manifestando capacidad de aceptar los cambios que se le proponen y de adaptarse a medida que van cambiando los procesos, métodos y grupo de trabajo.
	10	Demuestra ser una persona con algo de sensibilidad social, así como capacidad suficiente para aceptar los cambios que se le proponen y de adaptarse a los nuevos procedimientos.
	9	Demuestra ser una persona con suficiente sensibilidad social y capacidad para aceptar los cambios que se le proponen y de adaptarse a los nuevos procedimientos.
8 - 5	8	Demuestra ser una persona con poca sensibilidad social y poca capacidad para aceptar los cambios que se le proponen.
4 - 1	4	No demuestra capacidad para aceptar los cambios que se le proponen.

ANEXO 3

Concurso para Técnico Superior gestión de proyectos - PROC_D

- Descriptores de Niveles de competencia y puntuación -

$$EAC=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

VALOR	I - APTITUD PARA LA FUNCIÓN (5*I)
20	Demostrado tener elevada aptitud para la función
16	Demostrado tener muy buena aptitud para la función
12	Demostrado tener satisfactoria aptitud para la función
8	Demostrado tener insuficiente aptitud para la función
4	No demostró tener aptitud para la función