

$$EPS=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

VALOR	A - LIDERANÇA	
20 - 17	20	Evidencia a criação de condições para a motivação e envolvimento dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências e a adesão e compromisso de todos para a superação de objetivos. Demonstra atuar como modelo a seguir alcançando o reconhecimento e apoio por parte da equipa, dos seus pares e da estrutura da organização.
	19	Demonstra a criação de condições para a motivação e envolvimento dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências e a adesão e compromisso de todos para a superação de objetivos, alcançando o reconhecimento e apoio por parte da equipa, dos seus pares e da estrutura da organização.
	18	Demonstra a criação de condições para a motivação e envolvimento dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências e a adesão e compromisso de todos para a superação de objetivos, alcançando o reconhecimento e apoio por parte da equipa.
	17	Demonstra a criação de condições para a motivação e envolvimento dos colaboradores, promovendo o desenvolvimento de competências e a adesão e compromisso de todos para a superação de objetivos.
16 - 13	16	Demonstra potenciar as capacidades da equipa, motivando para o cumprimento dos objetivos estabelecidos, bem como envolver os colaboradores na tomada de decisão e partilhar os resultados atingidos. Revela reconhecimento junto dos seus pares e estrutura hierárquica.
	15	Demonstra potenciar as capacidades da equipa, motivando para o cumprimento dos objetivos estabelecidos, bem como envolver os colaboradores na tomada de decisão e partilhar os resultados atingidos.
	14	Demonstra atuar e influenciar positivamente os colaboradores com quem interage, obtendo o seu comprometimento e cooperação. Demonstra igualmente gerir o desempenho, proporcionando à equipa oportunidades de desenvolvimento pessoal.
	13	Demonstra atuar e influenciar positivamente os colaboradores com quem interage, obtendo o seu comprometimento e cooperação, demonstrando igualmente gerir o desempenho.
12 - 9	12	Demonstra conseguir a colaboração das pessoas com quem se relaciona e obter a sua motivação e comprometimento no alcance dos objetivos definidos ao seu nível de responsabilidade.
	11	Demonstra conseguir a colaboração das pessoas com quem se relaciona e obter a sua motivação no alcance dos objetivos definidos ao seu nível de responsabilidade.
	10	Demonstra capacidade para motivar e envolver os outros na execução das suas atividades e identificação com a organização.
	9	Demonstra pouca capacidade para motivar e envolver os outros na execução das suas atividades e identificação com a organização.
8 - 5	8	Demonstrou reduzida capacidade para motivar e envolver os outros na execução das suas atividades e identificação com a organização.
4 - 1	4	Não demonstrou capacidade para motivar e envolver os outros na execução das suas atividades e identificação com a organização.

VALOR	B - COLABORAÇÃO (5*B)	
20 - 17	20	Demonstra conduzir com entusiasmo os acontecimentos de modo a encorajar os contributos de todos os envolvidos, fomentando a partilha de conhecimento e promovendo um bom ambiente de trabalho, partilhando tarefas, responsabilidades, conhecimentos e informação. Demonstra colocar os interesses da organização e da equipa acima dos interesses pessoais.
	19	Demonstra capacidade para conduzir com entusiasmo o serviço, partilhando tarefas, responsabilidades, conhecimentos e informação, de forma a encorajar os contributos de todos os envolvidos, fomentar a partilha de conhecimento e promover um bom ambiente de trabalho.
	18	Demonstra contribuir para um bom ambiente de trabalho e para encorajar o trabalho de equipa como forma de alcançar resultados, através da comunicação e do respeito pelas regras de trabalho. Demonstra ainda capacidade para conciliar os interesses da sua equipa de trabalho com os dos outros serviços e com os da organização.
	17	Demonstra contribuir para um bom ambiente de trabalho e para encorajar o trabalho de equipa como forma de alcançar resultados, através da comunicação e do respeito pelas regras de trabalho. Demonstra ainda capacidade para conciliar os interesses da sua equipa de trabalho com os dos outros serviços.
16 - 13	16	Demonstra atuar com dinamismo no seio da sua equipa de trabalho e adotar comportamentos e atitudes que favorecem o respeito pelas regras de trabalho comuns e a resolução de conflitos.
	15	Demonstra atuar com dinamismo no seio da sua equipa de trabalho e adotar comportamentos e atitudes que favorecem o respeito pelas regras de trabalho comuns.
	14	Demonstra reagir positivamente às solicitações do grupo, procurando manter uma relação de cooperação com os colaboradores e reconhecer o valor do esforço conjunto.
	13	Demonstra reagir positivamente às solicitações do grupo procurando manter uma relação de cooperação com os colaboradores.
12 - 9	12	Demonstra uma atitude colaborante e capacidade para interagir com os outros no desempenho das suas tarefas, reconhecendo o benefício do esforço coletivo.
	11	Demonstra capacidade para interagir com os outros no desempenho das suas tarefas, reconhecendo o benefício do esforço coletivo.
	10	Demonstra capacidade para interagir com os outros no desempenho das suas tarefas.
	9	Demonstra pouca capacidade para interagir com os outros no desempenho das suas tarefas.
8 - 5	8	Demonstra uma atitude pouco colaborante e baixa capacidade para interagir com os outros no desempenho das suas tarefas. Evidencia dificuldades em reconhecer o benefício do esforço coletivo.

Concurso para Técnico Superior gestão de projetos AECT Rio Minho

- Descritores de Níveis de Competências e Pontuação -

4 - 1

4

Não demonstra uma atitude colaborante nem capacidade para interagir com os outros no desempenho das suas tarefas. Não demonstra reconhecer o benefício do esforço coletivo.

VALOR	C - MOTIVAÇÃO (5*C)	
20 - 17	20	Revela uma postura impulsionadora, demonstrando que a sua forma de estar ao nível do empenho e dedicação influenciou o grupo de forma positiva. Distinguiu-se por manter um bom nível de motivação, mostrando-se sempre disponível quer na realização das suas tarefas, quer no contributo aos colegas com quem se relaciona.
	19	Revela uma postura impulsionadora, demonstrando que a sua forma de estar ao nível do empenho e dedicação influenciou o grupo de forma positiva. Distinguiu-se por manter um bom nível de motivação, mostrando-se sempre disponível na realização das suas tarefas.
	18	Demonstra um alto nível de interesse, empenho e motivação pessoal, mostrando-se sempre disponível, conseguindo conciliar de forma eficaz os interesses pessoais com os da organização.
	17	Demonstra muito interesse, empenho e motivação pessoal, mostrando-se sempre disponível, conseguindo conciliar de forma eficaz os interesses pessoais com os da organização.
16 - 13	16	Demonstra interesse, empenho, dedicação e disponibilidade no desempenho das suas funções, revelando um bom nível de motivação pessoal e uma conduta otimista e entusiasta.
	15	Demonstra interesse, empenho, dedicação e disponibilidade no desempenho das suas funções, revelando um bom nível de motivação pessoal e uma conduta otimista.
	14	Demonstra interesse, empenho, dedicação e disponibilidade no desempenho das suas funções, revelando um bom nível de motivação pessoal.
	13	Demonstra interesse e disponibilidade no desempenho das suas funções, revelando um bom nível de motivação pessoal.
12 - 9	12	Demonstra interesse, empenho e disponibilidade na prossecução das atividades e desempenho da função, revelando alguma motivação pessoal.
	11	Demonstra interesse e disponibilidade na prossecução das atividades e desempenho da função, revelando alguma motivação pessoal.
	10	Demonstra interesse e disponibilidade na prossecução das atividades e desempenho da função, revelando pouca motivação pessoal.
	9	Demonstra pouco interesse e disponibilidade na prossecução das atividades e desempenho da função, revelando pouca motivação pessoal.
8 - 5	8	Demonstra reduzido interesse e disponibilidade na prossecução das atividades e desempenho da função, revelando pouca motivação pessoal.

Concurso para Técnico Superior gestão de projetos AECT Rio Minho
- Descritores de Níveis de Competências e Pontuação -

4 - 1

4

Não demonstrou interesse nem disponibilidade na prossecução das atividades e desempenho da função, revelando falta de motivação pessoal.

$$EPS=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

VALOR	D - ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA (5*D)	
20 - 17	20	Demonstra notória capacidade para aplicar de forma eficaz e eficiente um conjunto de conhecimentos, capacidades e ferramentas específicas para o desempenho da sua função, demonstrando facilidade de aprendizagem e interesse em adquirir permanentemente novos conhecimentos. Capacidade para planejar, organizar, distribuir e controlar processos de trabalho, projetos, atividades e recursos (humanos, materiais e financeiro) de modo sistemático, de forma a conseguir elevados níveis de desempenho.
	19	Demonstra notória capacidade para aplicar de forma eficaz e eficiente um conjunto de conhecimentos, capacidades e ferramentas específicas para o desempenho da sua função, bem como interesse em adquirir permanentemente novos conhecimentos. Revelou igualmente capacidade para planejar, organizar, distribuir e controlar processos de trabalho, projetos, atividades e recursos (humanos, materiais e financeiros) de modo sistemático, de forma a conseguir elevados níveis de desempenho.
	18	Demonstra capacidade para aplicar de forma eficaz e eficiente um conjunto de conhecimentos, capacidades e ferramentas específicas para o desempenho da sua função, bem como interesse em adquirir permanentemente novos conhecimentos. Revelou igualmente capacidade para planejar, organizar, distribuir e controlar processos de trabalho, projetos, atividades e recursos (humanos, materiais e financeiros) de modo sistemático.
	17	Demonstra capacidade para aplicar de forma eficaz e eficiente um conjunto de conhecimentos, capacidades e ferramentas específicas para o desempenho da sua função. Revelou igualmente capacidade para planejar e organizar processos e recursos de modo sistemático, bem como interesse em adquirir permanentemente novos conhecimentos.
16 - 13	16	Demonstra possuir conhecimentos técnicos que lhe permitem otimizar e melhorar processos de trabalho, bem como responder de forma positiva a situações novas ou imprevistas, demonstrando estar atualizado relativamente a matérias ligadas à sua área de atuação. Revelou igualmente capacidade para definir planos e projetos de trabalho para a sua área.
	15	Revela possuir conhecimentos técnicos que lhe permitem responder com autonomia e sucesso às exigências da função. Demonstrou ainda capacidade para acompanhar, controlar e avaliar a execução das tarefas e atividades de forma autónoma, flexível e ajustável, adequando os planos de trabalho com vista ao seu desenvolvimento e realização dentro dos prazos e custos definidos.
	14	Revela possuir conhecimentos técnicos que lhe permitem responder com autonomia e sucesso às exigências da função. Demonstrou ainda capacidade para acompanhar, controlar e avaliar a execução das tarefas e atividades, adequando os planos de trabalho com vista ao seu desenvolvimento e realização dentro dos prazos e custos definidos.
	13	Revela aplicar os conhecimentos técnicos e utilizar as ferramentas específicas da sua área na execução das suas tarefas de acordo com as orientações transmitidas. Demonstrou ainda capacidade para acompanhar, controlar e avaliar a execução das tarefas e atividades ao seu nível de responsabilidade e de acordo com as orientações, com vista ao seu desenvolvimento e realização dentro dos prazos e custos definidos.
	12	Demonstra aplicar os conhecimentos técnicos e utilizar as ferramentas específicas da sua área na execução das suas tarefas e atividades de acordo com as orientações transmitidas. Demonstrou ainda acompanhar a execução das tarefas ao seu nível de responsabilidade.

Concurso para Técnico Superior gestão de projetos AECT Rio Minho
- Descritores de Níveis de Competências e Pontuação -

12 - 9

11	Demonstra conhecimentos técnicos para a execução das suas tarefas ao nível dos padrões exigidos para a sua função. Demonstra aptidão para controlar a sua atividade com os recursos disponíveis.	
10	Demonstra conhecimentos técnicos para a execução das suas tarefas ao nível dos padrões exigidos para a sua função. Demonstra aptidão para controlar a sua atividade.	
9	Demonstra conhecimentos técnicos suficientes para a execução das suas tarefas ao nível dos padrões exigidos para a sua função. Revela pouca aptidão para controlar a sua atividade.	
8 - 5	8	Demonstra conhecimentos técnicos que não são suficientes para a execução das suas tarefas ao nível dos padrões exigidos para a sua função. Demonstra pouca aptidão para planear e controlar as suas atividades e recursos disponíveis.
4 - 1	4	Não demonstra conhecimentos técnicos para a execução das suas tarefas ao nível dos padrões exigidos para a sua função, nem aptidão para planear e controlar as suas atividades e recursos disponíveis.



$$EPS=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

VALOR	E - ORIENTAÇÃO PARA RESULTADOS	
20 - 17	20	Revela capacidade para exceder as metas que lhe estão atribuídas através da implementação de medidas de otimização de recursos, conseguindo reduzir custos e aumentar os níveis de produtividade.
	19	Revela notória capacidade para exceder as metas estabelecidas, implementar medidas para a otimização de recursos, reduzir custos e aumentar os níveis de produtividade.
	18	Revela grande capacidade para atingir as metas estabelecidas, mesmo em situações complexas ou de pressão, demonstrando uma postura resolutiva perante os obstáculos, encarando-os como um desafio.
	17	Revela boa capacidade para atingir as metas estabelecidas, mesmo em situações complexas ou de pressão, demonstrando uma postura resolutiva perante os obstáculos.
16 - 13	16	Revela boa capacidade para cumprir compromissos, demonstrando uma postura consciente e proativa na realização das suas tarefas, assumindo de forma honesta e coerente as consequências do seu desempenho.
	15	Demonstra capacidade para cumprir compromissos, através do estabelecimento de prioridades, do ajustamento dos prazos e da otimização dos recursos disponíveis.
	14	Demonstra capacidade para cumprir as metas propostas no prazo estabelecido, utilizando os recursos e os meios ao seu dispor.
	13	Revela capacidade para gerir o tempo e os meios de forma organizada, demonstrando conseguir atingir as metas nos prazos previstos.
12 - 9	12	Revela compreender a importância da sua função para o funcionamento do serviço e executar com orientação as atividades que lhe estão atribuídas.
	11	Revela capacidade para o compromisso na execução das tarefas que lhe estão atribuídas, demonstrando capacidade para assumir eventuais erros.
	10	Revela suficiente capacidade para o compromisso na execução das tarefas que lhe estão atribuídas.
	9	Revela pouca capacidade para o compromisso na execução das tarefas que lhe estão atribuídas.
8 - 5	8	Demonstra reduzida capacidade para gerir os tempos e os meios de forma organizada, bem como para atingir as metas nos prazos previstos.

Concurso para Técnico Superior gestão de projetos AECT Rio Minho
- Descritores de Níveis de Competências e Pontuação -

4 - 1

4

Gere os tempos e os meios de forma desorganizada não conseguindo atingir as metas ou os prazos previstos.



VALOR	F - ORIENTAÇÃO PARA O CIDADÃO E SERVIÇO DE INTERESSE PÚBLICO	
20 - 17	20	Demonstra excepcional capacidade para exceder as expetativas do utente/cliente, colocando-o sempre no centro da sua atenção, bem como evidenciou desenvolver formas concretas de avaliar/apurar a satisfação do utente/cliente, promovendo a sua atuação junto destes.
	19	Demonstra notória capacidade para exceder as expetativas do utente/cliente, colocando-o sempre no centro da sua atenção, bem como evidenciou desenvolver formas concretas de avaliar/apurar a satisfação do utente/cliente, promovendo a sua atuação junto deles.
	18	Demonstra muita disponibilidade e capacidade para responder e antecipar as necessidades do utente/cliente, bem como evidenciou desenvolver ações concretas para aumentar a satisfação dos mesmos.
	17	Demonstra muita capacidade para responder e antecipar as necessidades do utente/cliente, bem como evidenciou desenvolver ações concretas para aumentar a satisfação dos mesmos.
16 - 13	16	Demonstra conhecer os utentes/clientes e compreender as suas necessidades, bem como evidenciou capacidade para desenvolver ações concretas para aumentar a satisfação dos mesmos.
	15	Demonstra conhecer os utentes/clientes e compreender as suas necessidades, bem como evidenciou capacidade para encontrar soluções válidas para aumentar a satisfação dos mesmos.
	14	Demonstra conhecer os utentes/clientes e compreender as suas necessidades, bem como capacidade para organizar e gerir o seu trabalho, tendo em vista a satisfação dos utentes/clientes.
	13	Demonstra conhecer os utentes/clientes e compreender as suas necessidades, bem como ser capaz de manter uma boa relação de colaboração ao seu nível de responsabilidade.
12 - 9	12	Demonstra ser capaz de manter uma boa relação de colaboração com os utentes/clientes ao seu nível de responsabilidade.
	11	Demonstra ser capaz de manter uma suficiente relação de colaboração com os utentes/clientes ao seu nível de responsabilidade.
	10	Demonstra conhecer os utentes/clientes e as necessidades dos mesmos.
	9	Demonstra algum conhecimento sobre os utentes/clientes e as necessidades dos mesmos.
8 - 5	8	Demonstra pouco conhecimento sobre os utentes/clientes e as necessidades dos mesmos.
4 - 1	4	Não demonstra conhecimento sobre os utentes/clientes e as necessidades dos mesmos.

$$EPS=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

ANEXO 3

VALOR	G - GESTÃO DA MUDANÇA E INOVAÇÃO	
20 - 17	20	Demonstra excecional capacidade para identificar e desenvolver novas abordagens e soluções originais, com o objetivo de diferenciar e criar valor nos métodos de trabalho, procedimentos e imagem da instituição. Demonstrou igualmente capacidade para sugerir novas formas e metodologias, resolver deficiências e otimizar processos com vista à segurança e eficiência do serviço.
	19	Demonstra notória capacidade para identificar e desenvolver novas abordagens e soluções originais, com o objetivo de diferenciar e criar valor nos métodos de trabalho, procedimentos e imagem da instituição. Demonstrou igualmente capacidade para sugerir novas formas e metodologias, resolver deficiências e otimizar processos com vista à segurança e eficiência do serviço.
	18	Demonstra promover uma atitude criativa e de inovação, com enfoque na criação de valor nos métodos, procedimentos e imagem, bem como evidenciou conhecer as boas práticas e ter capacidade para sugerir novas formas e metodologias e implementar processos de mudança associados à sua área de intervenção.
	17	Demonstra promover uma atitude criativa e de inovação, com enfoque na criação de valor nos métodos, procedimentos e imagem, bem como evidenciou capacidade para implementar processos de mudança associados à sua área de intervenção.
16 - 13	16	Demonstra capacidade para apresentar soluções e propostas de trabalho inovadoras, modernas e de elevado valor acrescentado para a sua atividade, bem como colaborar ativamente na implementação das mesmas.
	15	Demonstra capacidade para apresentar soluções e propostas de trabalho inovadoras e de valor acrescentado para a sua atividade, bem como colaborar na implementação das mesmas.
	14	Demonstra capacidade para apresentar propostas inovadoras nos métodos e processos de trabalho ao seu nível de responsabilidade, bem como evidenciou capacidade de adaptação a novas situações, aderindo com facilidade aos novos procedimentos e normas instituídas.
	13	Demonstra capacidade para apresentar propostas inovadoras ao seu nível de responsabilidade, bem como evidenciou capacidade de adaptação a novas situações.
12 - 9	12	Demonstra capacidade para contribuir com ideias e sugestões para os métodos e processos de trabalho, com vista à melhoria dos padrões de desempenho, bem como para se adaptar a novas situações.
	11	Demonstra suficiente capacidade para contribuir com sugestões para os métodos e processos de trabalho, bem como para se adaptar a novas situações.
	10	Demonstra soluções com pouco impacto nos métodos e processos de trabalho, revelando suficiente capacidade para se adaptar a novas situações.
	9	Demonstra soluções com pouco impacto nos métodos e processos de trabalho, revelando pouca capacidade para se adaptar a novas situações.
8 - 5	8	Demonstra soluções sem impacto nos métodos e processos de trabalho.
4 - 1	4	Não demonstra capacidade para contribuir com sugestões nos métodos e processos de trabalho, bem como para se adaptar a novas situações.

$$EPS=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

ANEXO 3

VALOR	H - SENSIBILIDADE SOCIAL	
20 - 17	20	Demonstra capacidade para defender a mudança através do envolvimento de todos os colaboradores e do incentivo na procura sistemática de novas abordagens que comprovem acrescentar valor para a atividade da organização. Demonstra igualmente ter um conhecimento notório das boas práticas, bem como aptidão para contribuir de forma excecional em processos de mudança associados à sua área de intervenção.
	19	Demonstra ser uma pessoa com notória preocupação social e sentido de responsabilidade, bem como revelou capacidade para defender a mudança através do envolvimento de todos os colaboradores e do incentivo na procura sistemática de novas abordagens que comprovem acrescentar valor para a atividade da organização. Demonstra igualmente conhecer bem as boas práticas, bem como ter aptidão para contribuir de forma decisiva em processos de mudança e inclusão social.
	18	Demonstra ser uma pessoa com muita preocupação social e sentido de responsabilidade, bem como revelou capacidade para defender a mudança através do envolvimento de todos os colaboradores e do incentivo na procura sistemática de novas abordagens que comprovem acrescentar valor para a atividade da organização. Demonstra igualmente aptidão para contribuir em processos de mudança e inclusão social.
	17	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social e sentido de responsabilidade, bem como revelou capacidade para defender a mudança através do envolvimento de todos os colaboradores e do incentivo na procura de abordagens que possam acrescentar valor para a atividade da organização. Demonstra igualmente aptidão para contribuir em processos de mudança e inclusão social.
16 - 13	16	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social, bem como revelou capacidade em adaptar-se e colaborar ativamente na implementação de processos de mudança, ao seu nível de responsabilidade. Evidencia igualmente interagir facilmente com diferentes pessoas ultrapassando obstáculos e/ou constrangimentos.
	15	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social, bem como revelou capacidade em adaptar-se e colaborar na implementação de processos de mudança, ao seu nível de responsabilidade. Evidencia igualmente trabalhar com flexibilidade em situações variadas, ultrapassando obstáculos e/ou constrangimentos.
	14	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social, bem como revelou capacidade em adaptar-se a processos de mudança, ao seu nível de responsabilidade. Evidencia igualmente trabalhar com flexibilidade em situações variadas, ultrapassando obstáculos e/ou constrangimentos.
	13	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social, revelando capacidade em adaptar-se a processos de mudança, bem como aderir com facilidade a novos procedimentos e normas instituídas.
12 - 9	12	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social, revelando capacidade em adaptar-se a novas situações, bem como aderir a novos procedimentos e normas instituídas.
	11	Demonstra ser uma pessoa com preocupação social, revelando capacidade em aceitar as mudanças que lhe são propostas e adaptar-se à medida que os processos, métodos e grupo de trabalho vão sendo alterados.
	10	Demonstra ser uma pessoa com alguma preocupação social, bem como suficiente capacidade em aceitar as mudanças que lhe são propostas e adaptar-se aos novos procedimentos.
	9	Demonstra ser uma pessoa com suficiente preocupação social e capacidade em aceitar as mudanças que lhe são propostas e adaptar-se aos novos procedimentos.
8 - 5	8	Demonstra ser uma pessoa com pouca preocupação social e pouca capacidade em aceitar as mudanças que lhe são propostas.

4 - 1

4

Não demonstra capacidade em aceitar as mudanças que lhe são propostas.

R

ANEXO 3

Concurso para Técnico Superior gestão de projetos AECT Rio Minho

- Descritores de Níveis de Competências e Pontuação -

$$EPS=(A+5B+5C+5D+E+F+G+H+5I)/25$$

VALOR	I - APTIDÃO PARA A FUNÇÃO (5*1)
20	Demonstrou possuir elevada aptidão para a função
16	Demonstrou possuir muito boa aptidão para a função
12	Demonstrou possuir satisfatória aptidão para a função
8	Demonstrou possuir insuficiente aptidão para a função
4	Não demonstrou possuir aptidão para a função

